

Certificering i coaching og dialogisk kapacitet

Kursusbeskrivelse



Velkommen

Dialogisk Design har fornøjelsen af at tilbyde vores populære læringsforløb (Certificering I Coaching og Dialogisk Kapacitet) som et åbent forløb.

Vi har siden 2020 certificeret over 150 deltagere, og forløbet er designet til at opbygge dit coachende og dialogiske håndværk, som du vil kunne anvende i en lang række forskellige kontekster, uanset om du er leder, konsulent, fagprofessionel, projektleder eller andre roller, hvor dialoger med andre spiller en central rolle.

Som din garanti for et effektskabende læringsforløb vil vi særligt fremhæve:

- Indhold og forløb bærer EMCC's stemple og akkreditering, hvilket er din garanti for en høj faglig kvalitet
- Undervisere har minimum 10 års erfaring med at undervise og coache i praksis, og Jacob Sønderskov er som én af to akkrediteret på det højest mulige niveau I Danmark (Master Practitioner).
- Læringsforløbet er akkrediteret på foundation niveau og er på den måde et internationalt anerkendt forløb, der løbende er underlagt ekstern kvalitetskontrol
- Såfremt, du ønsker at arbejde videre med dit dialogiske håndværk og coaching er en certificering på foundation level et godt sted at starte. Med den i hånden vil du kunne uddanne dig yderligere og eksempelvis tilvælge en individual akkreditering.

God læselyst – og tag endeligt fat, hvis læsningen giver anledning til spørgsmål eller tanker.

Mvh Jacob Sønderskov, Stifter af Dialogisk Design og udbyder af læringsforløbet.
jacob@dialogisk-design.dk / +45 4141 2162



E-mail: jacob@dialogisk-design.dk

Telefon: +45 4141 2162

www.dialogisk-design.dk

Du vil udvikle følgende kompetencer

- ✓ Mestre dialogiske og kommunikative værktøjer til at styre og navigere i alle typer af dialoger coaching
- ✓ Skabe engagement, refleksion og resultater igennem anvendelse af spørgsmål og kommunikation
- ✓ Skærpe din relationelle praksis
- ✓ Lære at anvende en lang række forskellige spørgsmål til at skabe udvikling og værdi
- ✓ Kende historien for coaching og professionelle dialoger
- ✓ Opleve større relationel og kommunikativ fleksibilitet, der hjælper dig til at træffe bedre beslutninger i relation til andre.
- ✓ Opleve større forståelse for, hvorfor andre handler som de gør
- ✓ Lære dig selv og dit personlige og professionelle ståsted bedre at kende
- ✓ Blive en dygtigere kommunikator
- ✓ Integrere etiske standarder i din samtalepraksis
- ✓ Blive skarp på, hvordan du kan bruge alt det lærte i din professionelle praksis



En EMCC-akkrediteret uddannelse sikrer kvalitet

- Kompetenceudviklingsforløbet er akkrediteret hos European Mentoring and Coaching Council (EMCC). Dette er en garanti for kvalitetsstandarderne på uddannelsen omkring det faglige indhold samt rammerne for læring.
- Forløbet gennemgår løbende kvalitetskontrol af en ekstern institution og er designet som et effektivt og resultatskabende udviklingsforløb.
- At forløbet er akkrediteret hos EMCC (på Foundation niveau) betyder, at du får en certificering ved afslutningen af forløbet. Certificeringen er et stærkt bevis på de kompetencer, som du udvikler i forløbet og markeres ved tildeling af et officielt, personligt diplom.
- European Mentoring and Coaching Council eksisterer for at udvikle, fremme og opsætte forventninger til "best practice" i professionelle dialoger. Du kan læse mere om EMCC her: <https://www.emcc.dk/kopi-af-om-emcc>
- Som deltager forpligter du dig til at efterleve EMCC's Global Code of Ethics, som sikrer en etisk ordentlig praksis.



Certificeringens rammer for læring

- **Træning:** Undervejs i forløbet træner du teorien og metoderne i egen kontekst og afprøver og tilvirker dermed redskaberne, hvilket vi ser eksempler på og drøfter på kursusdagene. Det er i praksis, at forløbet skal gøre en forskel, og derfor vil du fra gang til gang afprøve de ting, vi arbejder med.
- **Feedback:** Der ligger værdifuld læring i den feedback, vi indsamler fra vores fokuspersoner (dem, vi afprøver vores professionelle samtaler med). Derfor indsamler du struktureret feedback fra minimum 2 af de personer, du coacher.
- **Læringsgrupper:** Undervejs i forløbet kobles deltagerne i læringsgrupper, der mødes, træner og reflekterer sammen om læring.
- **Videoptagelse:** Som deltager optager du mellem kursusdagene en til flere af dine coachingsamtaler, som du efterfølgende reflekterer over.
- **Certificering og diplom:** Uddannelsen afsluttes med, at du udarbejder et 4-5 sideres læringsnotat, hvor du reflekterer over anvendelsen af teori og redskaber i lys af egen praksis. Læringsnotatet kan også erstattes af en 12-15 minutters videoptagelse, hvor du reflekterer over din læring



Hvordan arbejder vi på dagene?

Læringsforløbet er designet for at maksimere udbyttet af din læring i praksis. Dialogisk Design har mange års erfaring i at gennemføre effektskabende læringsforløb, hvor vi som eksperter i at facilitere læring etablerer et trygt læringsrum, hvor det vigtigste fokus er dit udbytte.

- Dagene er en kombination af kortere teoretiske oplæg, refleksioner og træning, der tager afsæt i den virkelighed, du til dagligt sidder i.
- Du involveres og inddrages løbende, og vil i høj grad føle, at din kontekst er afsættet for fælles refleksioner.
- Træning er en central del af at lære det dialogiske håndværk. Derfor bruger vi en tilpas stor del af dagen på at træne de præsenterede teorier på en måde, så det kan overføres direkte til den kontekst, det skal gøre en forskel i.
- Deltagerne skal involveres – derfor vil de korte, teoretiske oplæg også involvere deltagerne i form af små, energigivende og eksemplariske øvelser og perspektiver.
- Du får et sæt af slides (fysisk og elektronisk), som du løbende kan notere egne noter i.
- Endeligt demonstrerer underviseren redskaberne, så du kan se, hvordan håndværket kan se ud i praksis.



Modulernes indhold

Dag 1: Dialogen som organisatorisk redskab	Dag 2: Relationsskabelse og spørgsmålstyper	Dag 3: At skabe bevægelse i relationer og dialoger	Dag 4: Dialoger i organisationer – egen rolle og etik
<ul style="list-style-type: none">• Introduktion til dialogens historie• Introduktion til det coachende mindset• Grundlæggende styring af dialog og proces: Gamemastermodellen• Min fortælling som professionel samtalepartner	<ul style="list-style-type: none">• Det systemiske landskab• Relationskunst og den coachende alliance• Kunsten at stille gode spørgsmål• Træning og demonstrationer	<ul style="list-style-type: none">• Løsningsfokuseret coaching• Dialogskabeloner – strukturer for bevægelse• Coachens bidrag til samtalen – om hypoteser og spejling• Udvikling og refleksion af personlig dialogstil• Træning og demonstrationer	<ul style="list-style-type: none">• Teori om magt, positionering• Domæneteori og relationelle mønstre• Genbesøg, overblik og personlig fortælling• Etik i dialoger og Code of Ethics• Overrækkelse af certificeringsdiplom

Litteratur

Der vil til hvert modul være litteratur, som kan læses før eller efter.

Hoveddelen af litteraturen findes i "Systemisk Coaching – En Grundbog" (Moltke & Molly, red. 2020), hvorfor det anbefales at anskaffe sig bogen på forhånd.

Dertil suppleres med yderligere artikler og dokumenter, der tilsendes forud for forløbet.

Du vil desuden løbende være i dialog med underviser om yderligere litteratur efter interesse, som eftersendes og deles.

Endeligt vil der blive gjort en række videooplæg tilgængelige, som kan bidrage til yderligere forståelse af mange af de temaer, vi arbejder med.

Dialoger skaber resultater

jacob@dialogisk-design.dk

www.dialogisk-design.dk

+45 4141 2162

