

Kursusbeskrivelse:

Practitioner Level:

Certificering i Coaching og Dialogisk Kapacitet

2023

Dialogisk Design

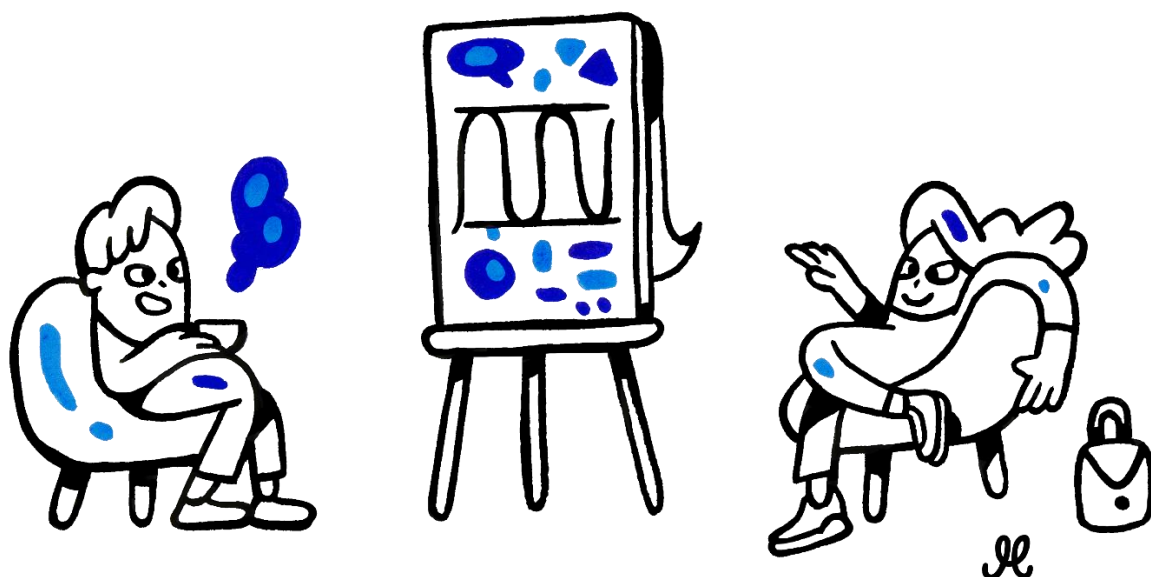
Volden 21, 1. sal
8000 Aarhus C

Kontakt Person

Jacob Sønderkov

Mail: jacob@dialogisk-design.dk

Tlf: 4141 2162



Velkommen til "Certificering i Coaching og Dialogisk Kapacitet"

Dialogisk Design har fornøjelsen af at tilbyde vores 10-dages læringsforløb (Certificering I Coaching og Dialogisk Kapacitet – Practitioner Level) som et åbent forløb.

Forløbet er til dig, som ønsker at løfte dine samtalekompetencer i din professionelle kontekst til et højt niveau. Du arbejder typisk allerede med dialogen som en central kompetence i din praksis, og du kan være konsulent, leder, specialist, HR-professionel, projektleder eller måske ønsker du at styrke en spirende coachingpraksis.

Vi har siden 2020 certificeret over 200 deltagere, og forløbet er designet til at give dig et stærkt afsæt til at have enhver type professionelle dialoger og opbygge din egen dialogiske praksis ud fra et bredt sæt coachende og kommunikative værktøjer, metoder og mindset.

Som din garanti for et effektskabende læringsforløb vil vi særligt fremhæve:

- Forløbet er akkrediteret på Foundation Level hos European Mentoring and Coaching Council på Practitioner Level, hvilket er din garanti for en høj faglig kvalitet og standarder.
- Undervisere har minimum 13 års erfaring med at undervise og coache i praksis, og Jacob Sønderskov er som én af to akkrediteret på det højeste mulige niveau I Danmark (Master Practitioner).
- Du vil udvikle de centrale kompetencer inden for coaching og professionelle dialoger, som skaber værdi i en lang række kontekster.

Certificeringen i Coaching og Dialogisk Kapacitet kan tages som et 10-dages læringsforløb eller som en forlængelse eller overbygning på 6 dage, hvis du har en certificering på Foundation Level.

Målgruppe

Certificeringen i Coaching og Dialogisk Kapacitet – Foundation Level henvender sig til dig, der ønsker at professionalisere sin dialogiske praksis og håndværk.

Du kan være konsulent, specialist, leder, projektleder, velfærdsprofessionel eller have en professionel rolle, hvor du ønsker at skabe større værdi i dine dialoger og relationer.

Du vil udvikle følgende kompetencer

På forløbets 10 undervisningsdage får du de mest centrale metoder og redskaber i coaching og dialogisk kapacitet. Dertil får du yderligere redskaber og metoder, der udvider og nuancerer din samtalepraksis og etablering af et coachende mindset. Det betyder, at du vil:

- ✓ Mestre dialogiske og kommunikative værktøjer til at styre og navigere i alle typer af professionelle samtaler
- ✓ Bruge coaching som redskab i 1:1-dialoger i organisatoriske kontekster
- ✓ Anvende coachende redskaber i andre organisatoriske dialoger som møder, udviklingsaktiviteter, trivselsdialoger, svære samtaler eller MUS-samtaler.
- ✓ Skabe engagement, refleksion og resultater igennem anvendelse af spørgsmål og kommunikation
- ✓ Skærpe din relationelle praksis og opbygge tillidsfulde relationer
- ✓ Lære at anvende en lang række forskellige spørgsmål til at skabe udvikling og bevægelse i forskellige organisatoriske kontekster
- ✓ Kende historien for coaching og professionelle dialoger
- ✓ Opleve større relationel og kommunikativ fleksibilitet, der hjælper dig til at træffe bedre beslutninger i relation til andre.
- ✓ Lære dig selv og dit personlige og professionelle ståsted bedre at kende
- ✓ Blive en dygtigere kommunikator og oplægsholder
- ✓ Integre etiske standarder i din samtalepraksis
- ✓ Blive skarp på, hvordan du kan bruge alt det lærte i din professionelle praksis
- ✓ Opbygge en personlig professionel dialogisk praksis, hvor du kombinerer og sammensætter forskellige metoder i din egen model
- ✓ Tage afsæt i din konkrete praksis og bruger metoder og redskaber fleksibelt efter behov

En EMCC-akkrediteret uddannelse sikrer høje kvalitetsstandarder

Der er mange måder at kalde sig "coach" på, og vi skal værne om håndværket. Vi foretrækker at samarbejde med en af verdens førende institutioner inden for coaching og professionelle samtaler, så du kan være sikker på kvaliteten og indholdet af certificeringen.

- Kompetenceudviklingsforløbet er akkrediteret hos European Mentoring and Coaching Council (EMCC) på **Practitioner Level**. Dette er en garanti for kvalitetsstandarderne på uddannelsen omkring det faglige indhold samt rammerne for læring.
- Forløbet gennemgår løbende kvalitetskontrol af en ekstern institution og er designet som et effektivt og resultatskabende udviklingsforløb.
- At forløbet er akkrediteret hos EMCC betyder, at du får en certificering ved afslutningen af forløbet. Certificeringen er et stærkt bevis på de kompetencer, som du udvikler i forløbet og markeres ved tildeling af et officielt, personligt diplom.
- European Mentoring and Coaching Council eksisterer for at udvikle, fremme og opsætte forventninger til "best practice" i professionelle dialoger.
- Som deltager forpligter du dig til at efterleve EMCC's Global Code of Ethics, som sikrer en etisk ordentligt praksis.

Mulighed for Individuel Akkreditering

Vi har indbygget en personlig individuel akkreditering (EIA) i certificeringsforløbet. Det betyder, at du ved endt forløb kan få en såkaldt "European Individual Accreditation (EIA) som dokumentation for din personlige coaching- og dialogiske praksis. Akkrediteringen koster et mindre administrationsgebyr, der går direkte til EMCC.

Certificerings rammer for læring

Vi er eksperter i at skabe effektive og engagerende læringsrum, hvor din læring er i centrum i et trygt og fortroligt miljø. Derudover integrerer vi faste elementer, som vi ved, udvider og forankrer din læring:

- **Træning:** Undervejs i forløbet træner du teorien og metoderne i egen kontekst og afprøver og tilvirker dermed redskaberne. Det er i praksis, at forløbet skal gøre en forskel, og derfor vil du fra gang til gang afprøve de ting, vi arbejder med.

- **Feedback:** Der ligger værdifuld læring i den feedback, vi indsamler fra vores fokuspersoner (dem, vi afprøver vores professionelle samtaler med). Derfor indsamler du struktureret feedback fra minimum 5 af de personer, du coacher.
- **Læringsgrupper:** Undervejs i forløbet kobles deltagerne i læringsgrupper, der mødes, træner og reflekterer sammen om læring.
- **Videoptagelse:** Som deltager optager du mellem kursusdagene flere af dine coachingsamtaler, som du efterfølgende reflekterer over.
- **Eksamen og diplom:** Uddannelsen afsluttes med, at du udarbejder et 2-siders oplæg til en eksamen, hvor du i dialog med underviseren reflekterer over din læring og udvikling. Derudover deltager andre deltagere fra forløbet som reflekterende team. Endeligt modtager du en "Certificering i coaching og dialogisk kapacitet" på Practitioner Level.

Hvordan arbejder vi på dagene

Læringsforløbet er designet for at maksimere udbyttet af din læring i praksis. Dialogisk Design har mange års erfaring i at gennemføre effektskabende læringsforløb, hvor vi som eksperter i at facilitere læring etablerer et trygt læringsrum, hvor det vigtigste fokus er dit udbytte.

- Dagene er en kombination af kortere teoretiske oplæg, refleksioner og træning, der tager afsæt i den virkelighed, du til dagligt sidder i.
- Du involveres og inddrages løbende, og vil i høj grad føle, at din kontekst er afsættet for fælles refleksioner.
- Du udfordres af og inviteres til fælles refleksion med din underviser, der undervejs i forløbet overværer dine samtaler og giver direkte feedback på din praksis.
- Træning er en central del af at lære det dialogiske håndværk. Derfor bruger vi en tilpas stor del af dagen på at træne de præsenterede teorier på en måde, så det kan overføres direkte til den kontekst, det skal gøre en forskel i.
- Deltagerne skal involveres – derfor vil de korte, teoretiske oplæg også involvere

deltagerne i form af små, energigivende og eksemplariske øvelser og perspektiver.

- Du får et sæt af slides (fysisk og elektronisk), som du løbende kan notere egne noter i.
- Endeligt demonstrerer underviseren redskaberne, så du kan se, hvordan håndværket kan se ud i praksis.

Uddannelsens indhold

Uddannelsen er akkrediteret på Foundation Level hos European Mentoring and Coaching Council. Det er din garanti for, at formen og indholdet af forløbet lever op til internationale standarder for coachingkurser og løbende bliver evalueret.

Indholdet er struktureret ud fra, at du lærer det grundlæggende mindset, grundkompetencer og metoder og værktøjer inden for coaching og professionelle samtaler, og du vil løbende arbejde med at tilpasse indholdet til din specifikke kontekst. På Practitioner Level-forløbet vil du i tillæg få en bred palette af redskaber og metoder, der nuancerer og udvider dit dialogiske og coachende beredskab, så du er stærkt rustet i alle typer af professionelle samtaler.

På alle moduler træner vi redskaberne og underviseren laver løbende demonstrationer.

DAG 1: Introduktion til coaching

- Introduktion til forløbet
- Coachingens historie
- Introduktion til modellen for Dialogisk Kapacitet
- Coachingens grundposition: Den nysgerrige position, nøgleord og lytteniveauer
- En grundstruktur for professionelle samtaler og coaching: Gamemastermodellen

DAG 2: Relationsskabelse og spørgsmålstyper

- Det systemiske mindset i coaching og professionelle dialoger
- Den relationelle alliance: Om anerkendelses betydning
- Spejling og bulede spejle
- Kunsten at stille virksomme spørgsmål: Karl Tomm

DAG 3: At skabe bevægelse i dialoger

- Spørgsmål og coaching med fokus på ressourcer og fremdrift
- Løsningsfokuseret coaching
- Strukturer for coachingdialoger

DAG 4: Magt og Etik

- Relationelle dynamikker
- Magt og positionering
- Domæneteori
- Genbesøg og overblik
- Personlig udvikling og fortælling
- Etik og EMCC's Code of Ethics

DAG 5: Din organisatoriske kontekst

- Coachinglandskabet indtil nu
- Organisatoriske samtaler – Symmetriproblemet
- 4R-modellen
- Organisatoriske dilemmaer
- EMCC's kernekompetencer

DAG 6: Den narrative tilgang

- Fortællinger og identitet – introduktion
- Med sproget på arbejde
- Min egen professionelle fortælling
- Story board – metoder for skabelse af identitet
- Den narrative tilgang anvendt i organisatoriske samtaler

DAG 7: Den narrative tilgang – fortsat

- Eksternalisering og brug af metaforer
- Bevidning og forstærkelse
- Identitetsmarkører som afsæt for læring
- Visuelle virkemidler i coaching og stilladsering
- Fælles supervision

DAG 8: Kontekster i professionelle dialoger

- Kommunikative positioner
- Coordinated Management of Meaning (CMM-modellen)
- Organisatoriske positioner og sammenhænge
- Egne mønstre og adfærd

DAG 9: Eksistentielle og svære dialoger

- Introduktion: Med de eksistentielle spørgsmål på arbejde
- Svære samtaler
- Konflikt håndtering
- EMCC Global Code of Ethics
- Dilemmaspil

DAG 10: Sløjfebinding og opsamling

- Genbesøg og opsamling på forløbets indhold
- Individuel modelbygning i organisatorisk kontekst
- Personlig stil og læring
- Vejledning til eksamen
- Foreløbig fejring

Eksamen og certificering

Mod forløbets afslutning afleverer du et 2-siders oplæg til en mundtlig eksamen, der varer 30 minutter. Her indgår øvrige deltagere som reflekterende team, og eksamenens formål er at forankre din læring og skabe et afsæt for din videre læring. I forlængelse af eksamen modtager du et diplom som bevis på din certificering i "Coaching og Dialogisk Kapacitet – Practitioner Level", der er dit bevis på dine opnåede kompetencer inden for de mest centrale områder af professionelle dialoger og coaching og en etablering af en personlig praksis.

Fastholdelse af læring og forankring

Efter certificeringsforløbet har du flere muligheder for at fastholde din læring og blive en del af et større miljø af praktikere.

Dialogisk Design anbefaler et medlemskab i European Mentoring and Coaching Council – Danmark, der løbende inviterer til webinarer, gratis deltagelse i den årlige konference og meget mere.

Samtidig inviteres du med i DialogKlubben, der er Dialogisk Designs åbne netværk for praktikere af professionelle dialoger. Her inviterer vi løbende til aktiviteter, der alle handler om det dialogiske håndværk. Således opdateres du på nyheder fra coachingverdenens ind- og udland og indgår i et miljø, der udvider din viden, dit netværk og hjælper dig til at holde dine kompetencer ved lige.

Endeligt kan du vælge at tilkøbe supervision på din praksis, som er dit personlige refleksionsrum, der holder dine samtalekompetencer helt skarpe.

Litteratur

Der vil til hvert modul være litteratur, som kan læses før eller efter.

En del af litteraturen findes i "Systemisk Coaching – En Grundbog" (Moltke & Molly, red. 2020), hvorfor det anbefales at anskaffe sig bogen på forhånd.

Dertil suppleres med yderligere artikler og dokumenter, der tilsendes forud for forløbet.

Du vil desuden løbende være i dialog med underviser om yderligere litteratur efter interesse, som eftersendes og deles.

Endeligt vil der blive gjort en række videooplæg tilgængelige, som kan bidrage til yderligere forståelse af mange af de temaer, vi arbejder med.

Din underviser

Vi tør godt kalde Jacob én af Danmarks førende eksperter i coaching. Han har 17 års erfaring og over 3000 dokumenterede coachingtimer, og har i 13 år undervist og certificeret mange hundrede kursister.

Jacob er én af to coaches i Danmark, der er akkrediteret på Master Practitioner Level hos European Mentoring and Coaching Council, hvor han også er tilknyttet som Global Assessor og akkrediterer coaches og coachingkurser verden over.

Jacob sidder også i EMCC's danske bestyrelse og først og fremmest så elsker han at undervise og træne på Certificeringsforløbet.

Fra tid til anden inviteres andre coaches og trænere fra Dialogisk Designs netværk af eksperter i professionelle samtaler med som undervisere, og på Practitioner-Level forløbet gør vi desuden plads til overraskelser og læringsforankrende tiltag efter behov.

Testimonials

Jeg vil gerne give de største og varmeste anbefalinger af Jacob og Dialogisk Design. Jacob er en fantastisk underviser, som evner at sikre en super balance mellem teori og praksis samt at gøre kurset meget jordnær og let at forstå. Det har gjort min læring helt optimal. Det ses også tydeligt, at Jacob brænder 150% for coaching, hvilket giver en rigtig god energi til kurset. Kurset har givet mig utrolig meget indsigt i de mange gode værktøjer, som kan bruges i mit daglige arbejde og ikke mindst en indsigt i at være en god og værdiskabende samtalepartner både professionelt og privat. Dette kursus har uden tvivl været det bedste kursus, som jeg nogensinde har været på. Jeg kan derfor kun give mine største anbefalinger til andre til at tage fat i Jacob og Dialogisk Design – det vil I ikke fortryde. Så herfra skal der blot lyde en stor tak for nogle fantastiske dage, som har givet mig en masse læring og indsigt af både professionel og personlig karakter.

Søren Hammer Adamsen

Scrum Master, SEGES Digital

“Anna Margrethe og Jacob har haft en særlig evne til at møde vores konsulenter, hvor de er, og fra første møde har de været i stand til at opbygge tillidsfulde relationer. Det har betydet, at alle kursister har været motiverede for at arbejde med både den personlige og faglige mestring af stoffet.”

Kira Wejse Sanggaard og Carsten Fritzemeier

Udviklingskonsulenter i Mennesker & Kultur, Krifa

Jacob er en rigtig dygtig, energisk, humoristisk og empatisk underviser. På en let og legende måde forstår han at gøre undervisningen spændende, og igennem demonstration og egne eksempler, får han hurtigt skabt værdi for den enkelte, hvilket gør at man nemt kan gå ud at bruge det umiddelbart efter undervisningen. Jeg kan varmt anbefale Jacob som

Lærke Winther

læge og konsulent, Region Syd

Jacob er i besiddelse af en stor portion troværdighed, han er enormt fagligt kompetent, han er menneskelig, passioneret og nærværende i hvert eneste minut af undervisningen. Jacob er altid positiv, han er humoristisk og på ingen måde selv-højtidelig. Jacob er god til at rose og sætte andre i centrum – jeg får følelsen af, at jeg bliver den bedste udgave af mig selv i hans undervisning.

Hanne Grønlund Lind

Projektsygeplejerske, Aktiv Patientstøtte

Jacob er fyldt med energi, imødekommende og kompetent. Jacob formår ikke kun at formidle teori, men han demonstrerer den også gennem sin inspirerende undervisning. I undervisningen får han skabt en tilpas balance mellem øvelse og undervisning – ligesom skiftende faciliteringsmetoder har en virkelig god effekt på læringsrummet. Jeg har oplevet Jacob som autentisk, dybt professionel og ikke mindst passioneret. Samtidig formår han at være i øjenhøjde, humoristisk og empatisk.

Fie Lund Lægaard

Scrum Master, SEGES Digital